

Matkal osalemise tingimused ja arveldamine

Puhka Aktiivselt OÜ korraldatavad matkad ei ole tavalised turismireisid, tegemist on matkadega, kus võivad tekkida muutused esialgu kavandatud ajagraafikutes, distantsides, ööbimiskohtades, söögiaegades jms. Samuti osalevad kõik osalejad üldistes ühistegemistes – söögi tegemine, laagri ülespanek jms.

Üldjuhul ei ole tegemist sportlike ekstreem-matkadega, kuid hea füüsiline ja vaimne vorm tuleb kasuks.

- * Puhka Aktiivselt OÜ (edaspidi AktiivnePuhkus) vastutab selle eest, et matk vastab kirjeldusele ja Matkajale antud lubadustele v.a. AktiivnePuhkus'est mittesõltuvad asjaolud (nt. paljude aastate keskmisest erinevad ilmastikuolud, sihtkohamaa ajutised või alalised poliitilised otsused, majutus asutuste iseseisvad otsused remonttöödeks, ebamugavused, mis tingitud sihtkoha linnavõimude otsustest nt. linnateede remondiks jms).
- * AktiivnePuhkus ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud vääramatu jõu (force majeure) tõttu (sealhulgas, kuid mitte ainult loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid, usulised rahutused, sõda vms.).
- * Matkajal lasub omavastutus reisikindlustuse tingimuste valikul, kuid soovi korral AktiivnePuhkus aitab Matkajal reisikindlustuse hankimisel. Kui Matkaja matka ajal haigestub, temaga juhtub õnnetus, ta satub kuriteo ohvriks jmt korral abistab AktiivnePuhkus teda kõigiti, Matkaja tasub sellega seotud lisakulud.
- * AktiivnePuhkus'el on õigus matk katkestada või muuta plaane ning kaasata teisi grupiliikmeid abioperatsiooni kui mõne grupiliikmega toimub õnnetus, mis vajab grupi teiste liikmete abi ning kohalike abiteenistuste peale ei saa loota või nende kohale tulek võtab liiga kaua aega.
- * Matkaja ja AktiivnePuhkus vaheline matkal osalemise kokkulepe jõustub ja muutub mõlemale poolele siduvaks hetkel, kui Matkaja on välja valinud matka, matka perioodi ja tasunud broneerimistasu.
- * Matka valimisel ja osalemise soovi korral tuleb koheselt tasuda broneerimistasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- * Matkade eest tasumine toimub 50% ulatuses pärast matka broneerimist (sellega kinnitatakse broneering) ning 50% ulatuses minimaalselt 30 päeva enne matka.
- * Kui mingil põhjusel muutub matkal osalemine võimatuks, siis toimub teostatud sissemakse tagastamine alljärgnevalt:
 - **Matkast loobumise teatamine 60 päeva enne matka: 100% broneeringu tagastus**
 - **Matkast loobumise teatamine 30-60 päeva enne matka: 50% broneeringu tagastus**
 - **Matkast loobumise teatamine 30 päeva enne matka: raha tagastamist ei toimu.**

NB! Soovitav on Matkajal sõlmida eelnevalt reisirõrke kindlustus.

- * Kui Matkaja katkestab matka AktiivnePuhkus'est mitteolenevatel põhjustel, siis raha tagastamist ei toimu.

AktiivnePuhkus'el on õigus matk ära jätta kui:

- * Matkale ei ole kogunenud nõutav arv Matkajaid. AktiivnePuhkus on kohustatud Matkajatele matka ärajäämisest viivitamatult teatama, kuid mitte hiljem, kui 14 päeva enne matka algust. AktiivnePuhkus tagastab sellisel juhul kõik Matkajate poolt tehtud broneerimistasud.
- * Iga matka Matkajate arvu miinimum teatatakse eraldi.
- * AktiivnePuhkus'e võimalused matka korraldada on muutunud oluliselt raskemaks sihtkohas, sh välisriigis või selle lähedal toimuva tõttu (sõda, rahutused, loodusõnnetus, streik vms). Samuti kui mingi muu põhjus võib ohtu seada Matkajate julgeoleku.
- * Transpordi- ja/või reisiteenust osutav ettevõtte jätab ära reisi, lennu vmt, millega AktiivnePuhkus oli matka korraldamisel arvestanud ja neid ei ole võimalik asendada.
- * Kui AktiivnePuhkus on sunnitud temast sõltumatutel põhjustel matka ära jätma, saab Matkaja tagasi sisse makstud raha. Matkajal ei ole õigust lisakompensatsioonile.
- * Kui AktiivnePuhkus jätab matka ära Matkajate vähesuse tõttu, on Matkajal õigus saada uus samatasemeline matk sama hinnaga, kui korvava matka korraldamine ei põhjusta AktiivnePuhkus'ele põhjendamatult suuri kulutusi. Kui asendusmatk on algsest odavam, tagastatakse Matkajale hinnavahe.
- * Kui Matkaja asendusmatka ei soovi, tagastab AktiivnePuhkus talle kogu makstud raha.
- * AktiivnePuhkus'el on õigus matkal osalemise kokkulepe lõpetada, kui Matkaja pole kokkulepitud ajaks matka eest tasunud.

Matkaja kohustused ja vastutus

- * Matkajal on kohustus järgida matka ajal AktiivnePuhkus'e esindaja korraldusi, matka puudutavaid juhendeid ja reegleid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju ning ametivõimude ettekirjutusi.
- * Matkaja ei tohi oma käitumisega häirida teisi kaasmatkajaid. Seda reeglit korduvalt ja/või jämedalt rikkunud Matkaja võidakse matkale mitte lubada või matkalt kõrvaldada ja tal ei ole õigust matka maksumuse tagasi saamisele.
- * Matkaja vastutab kahju eest, mida tema tahtlik või hoolimatu tegevus põhjustab või on põhjustanud AktiivnePuhkus'ele, kaasmatkajatele või kolmandatele isikutele.
- * Matkaja vastutab selle eest, et vähemalt 30 päeva enne Matka algust on tal kehtiv ja matkale vastav reisikindlustus, mis sisaldab tervisekindlustust ja reisirõrget.

Kahjude korvamine

- * AktiivnePuhkus korvab Matkaja tervisele ja varale põhjustatud kahju, kui see tuleneb AktiivnePuhkus'e või tema esindaja tegevusest (tegevusetusest) kohapeal.
- * Kui viga parandatakse ja tekitatud kahju korvatakse sihtpunktis, ei ole Matkajal õigust nõuda teistkordset korvamist Eestis. Kahju korvatakse proportsionaalselt tekitatud kahjule.
- * AktiivnePuhkus ei vastuta kahjude eest, mille on põhjustanud temast sõltumatud asjaolud (sh force majeure).
- * AktiivnePuhkus ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud Matkaja enda tegevusest, tegevusetusest, hoolimatusest vmt.
- * AktiivnePuhkus ei vastuta selle eest, kui Matkaja satub kuritöö ohvriks.

- * AktiivnePuhkus ei vastuta selle eest, kui kohapealne ilm ei vasta paljude aastate keskmisele ja/või Matkaja ootustele.
- * AktiivnePuhkus ei vastuta selle eest, kui programmis olevas majutus asutuses, liiklusvahendis vms. tekib ootamatu tehniline rike, samuti kahjude eest, mida on põhjustanud majutus asutuse personali ja/või liiklusvahendi juhi tegevus või tegevusetus. Samas aitab AktiivnePuhkus tekkinud probleemi lahendada.
- * AktiivnePuhkus ei vastuta selle eest, kui tema poolt vahendatav isik/ettevõtte (sihtkoha reisibüroo, majutus asutus jne.) pankrotistub, märgatavalt hindu tõstab või osutub muul viisil ebasobivaks. AktiivnePuhkus teeb omalt poolt kõik, et sellise olukorra poolt põhjustatud probleemid mööduksid Matkaja jaoks võimalikult mugavalt ja kahjudeta. Sellest lähtuvalt on AktiivnePuhkusel õigus vajadusel vahetada programmis eelnevalt välja kuulutatud majutus asutus teise, võimalusel samaväärse, vastu.
- * AktiivnePuhkus ei vastuta selle eest, kui matk jääb ära põhjusel, et Matkajale ei anta viisat.
- * AktiivnePuhkus ei vastuta lendude, bussitranspordi või laevareiside tehnilise korraldamise eest.
- * AktiivnePuhkus ei vastuta Matkaja kaotsi läinud pagasi eest.
- * Pretensioonid ja nõue kahju korvamiseks tuleb kirjalikult esitada matka toimumise ajal või hiljemalt 5. tööpäeva jooksul pärast matka lõppemist.

Matkatingimuste kehtivus ja tõlgendused

- * Käesolevad matkatingimused muutuvad kummalegi poolele kohustuslikuks pärast matkal osalemise kokkulepe jõustumist (kui Matkaja on välja valinud matka, matka perioodi ja tasunud broneerimistasu).
- * Matkatingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel Matkaja ja AktiivnePuhkus vahel. Erimeelsused, mida pooled ei suuda lahendada kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel..